



2019.06.03

Euro-50TE Mini pénztárgép V0003 FW verziójával **kapcsolatos forgalmazói tájékoztatás,** **frissítési útmutató**

Tartalomjegyzék

1.	Tájékoztató.....	1
2.	Aktuális FW verzió megállapítása felhasználó által.....	2
3.	Újdonságok, változások.....	2
4.	V0001 FW verzióról V0003 FW verzióra történő frissítéssel kapcsolatos további részletek	6
5.	Szoftverfrissítés menete, lépésenként	7
6.	Szoftverfrissítés általános menete	8
7.	Hibamegelőzés , hibalehetőségek, kijelzőn lévő üzenetek	9
8.	V0002 FW verzióról V0003 FW verzióra történő frissítési információk	10
9.	Változások V0002-V0003 FW verziók között	10
10.	Telefonos segítségnyújtás	12

1. Tájékoztató

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2019.05.22-i határozatában a BKFH MMFF MMO (volt MKEH) engedélyezte az Euro-50TE Mini (A184) pénztárgép V0003 FW szoftver verzióját. Korábban már engedélyt kapott a V0002 FW verzió, melynek értelmében ez a típus megfelel a módosított 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet (továbbiakban Rendelet) új műszaki előírásainak. A V0003 FW verzió sikeres pilot tesztje után fogjuk kiküldeni ezt a verziót az eddig értékesített Euro-50TE Mini pénztárgépekre.

A frissítés sikeres végrehajtásához szükséges, hogy az AEE akkumulátora és a működtető akkumulátor legalább 30%-os töltöttségi szinten legyen. Ennek érdekében a pénztárgép, adapteren keresztül történő, hálózatra csatlakoztatását követően, legalább 1 óráig töltsük az AEE akkumulátorát és a működtető akkumulátort, és csak azt követően indítsuk el a frissítési folyamatot, csatlakoztatott adapter mellett. Ez a minimum 1 órás töltés arra az esetre vonatkozik, ha a pénztárgép nincs folyamatosan hálózatra csatlakoztatva, vagy a pénztárgépet nem használta hosszabb ideje (utóbbi esetben javasolt a hosszabb töltési idő).

Amikor a pénztárgép kéri a FW frissítés elvégzését, azt végre kell hajtani. A pénztárgép csak a frissítés végrehajtását követően használható tovább. Frissítés után újra Napnyitást kell végezni, az abban a pillanatban érvényes kasszafiók tartalommal.

ÚJ FW ELÉRHEŐ
2017.11.20

A V0001/V0002-ről V0003-ra történő frissítést megelőző **Napi zárásoknál kiírja** a pénztárgép **azt a dátumot, amikor el kell végezni a FW frissítését** az útmutató alapján (fenti példában 2017.11.20-án, Napnyitáskor).

- Amennyiben Napi forgalmi jelentésnél, fenti felirat megjelenését követően **ST RÉSZÖSSZEG** billentyűt nyomunk, a pénztárgép kinyomtatja a Napi zárást. A FW frissítést megelőző napon, a Napi forgalmi jelentés **havi formáját is** ki kell nyomtatni, majd másnap FW frissítést kell végezni!
- Amennyiben egyéb jelentéseket, zárásokat szeretnénk kinyomtatni, úgy a fenti felirat megjelenését követően nyomjunk TÖRLÉS billentyűt és lépünk át a megfelelő üzemmódokba (X és/vagy Z), majd végezzük el a jelentések, zárások nyomtatását. Ezt követően nyomtassuk ki a Napi forgalmi jelentést.

Ha a FW letöltése a kijelölt dátum után történik, annak letöltését követően a pénztárgép rögtön kérni fogja a FW frissítés elvégzését (akár nap közben is).

Amennyiben a gép Napnyitás után van, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” – ilyenkor el kell végezni a Napi zárást (napi és havi formátum), azt követően megjelenik az „ÚJ FW ELÉRHEŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.” felirat.

2. Aktuális FW verzió megállapítása felhasználó által

V0001 FW esetén ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében még nem szerepel pl. a SZTORNÓ BIZONYLAT menüpont.

V0002 FW esetén ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében szerepel pl. a SZTORNÓ BIZONYLAT menüpont, de P-ÜZEMMÓD / AEE KARBANTARTÁS menüjében nem szerepel pl. a FELÜLVIZSG.DÁTUM menüpont.

V0003 FW esetén P-ÜZEMMÓD / AEE KARBANTARTÁS menüjében szerepel pl. a FELÜLVIZSG.DÁTUM menüpont.

3. Újdonságok, változások

Töltse le az új V0003 FW verzió Kezelési útmutatóját a www.ecr-penztarqep.hu Tudásbázis/Letöltések/Pénztárgépek menüpontjában!

- kiegészültek a pénztárgép használat biztonsági szabályai
- módosult a 2+48 órás AEE kommunikáció pénztárgép kikapcsolást követően, AEE készenléti állapotra
- VTSZ számok 2019.01.01-től tervezett programozásának kötelezettségét a 18/2018. (XII. 20.) PM rendelet visszavonta

- módosult az állapotjelző fények működése, a sárga már nem világít állandóan, csak ha kommunikál – ebből adódóan változott a FW frissítés menete egy ponton V0001-ről V0002/V0003 és újabb verzióra történő frissítéskor! (részletek a vonatkozó pontoknál)
- módosult a Napnyitás, Ft készpénzen kívül további fizetőeszközökkel is lehet napot nyitni
- Befizetésnél is lehetőség van Ft készpénzen kívüli fizetőeszközök bevételezésére
- új bizonylatok készíthetők a pénztárgépen:
 - Sztornó bizonylat (ez váltja ki a manuálisan kitöltött ún. Sztornó könyvet)
 - Visszaru bizonylat (ez váltja ki a manuálisan kitöltött ún. Sztornó könyvet)
 - Göngyölegjegy (göngyöleg visszavétel, ellenérték azonnali kifizetésével)
 - Bizonylatok listája
- bizonylatok módosulása – adóügyi bizonylattá váltak:
 - Napnyitás
 - Kifizetés
 - Befizetés
 - Fizetőeszköz csere
- új funkciók:
 - egyéb fizetőeszközök használata és programozása
 - korábbi HALO (helyi érték határ) módosult összeghatárra (Ft érték)
 - módosultak a Gyűjtők és PLU-k alapértelmezett összeghatárai 900.000 Forintra (frissítést követően ezek kerülnek beállításra, import után ezeket ellenőrizni, esetleg módosítani szükséges)
 - Tételsor és Összesen értékhatárok programozhatósága – ezt az üzemeltető a Rendelet 3. melléklet, A) cím, 18. pontja értelmében be kell állítsa frissítést követően! Az üzemeltetőnek a tőle elvárható mértékben, a gazdasági tevékenysége sajátosságaihoz illeszkedően **alkalmaznia kell az összeghatárok beállítását** annak érdekében, **hogy a téves beütés esélyét minimalizálja**. Ez által elkerülhetőek a tévesen, több százezres, vagy milliós összegű tévesen készült nyugták, ill. ezek szükségszerű sztornózása. Az új FW alapértelmezetten tartalmaz a nyugta maximális összegére vonatkozó, ÁFA tv. 165. § (3) b) pontjában meghatározott értékhatárt – ami jelenleg 900.000 Ft, viszont frissítés utáni import által ez elállítható, amennyiben az importált Gyűjtő adatbázisban korábban magasabb HALO határ volt beállítva.
 - PING – kapcsolat tesztelése NAV-AEE között
 - PLU esetén beállítható a göngyöleg státusz
 - engedményen felül lehetőség van nem üzletpolitikai kedvezmény használatára is – százalék vagy egyösszegű engedmény esetén választani kell a kettő típus közül (engedmény/nem üzletpolitikai kedvezmény)
 - nyugtán belül lehetőség van göngyöleg visszaváltásra
 - nyugta fizetésénél lehet göngyölegjeggyel is fizetni

- pénzmozgás bizonylatoknál (Kifizetés, Befizetés) választhatóak a Rendelet által meghatározott ok-kódok
- lehetőség van a pénztárgép átszemélyesítésére – tulajdonos változás, cégforma változás, stb. esetén nem kell AEE-t cserélni
- pénztárgépen, Szerviz üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) a szüneteltetési időszak kezdete és vége, valamint a szervizbe történő átadás és visszavétel dátuma
- **Éves felülvizsgálatkor a pénztárgépen, SZERVIZ üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) az Éves felülvizsgálat elvégzésének ténye és a soron következő felülvizsgálat dátuma**
- felhasználó megtekintheti a soron következő Éves felülvizsgálat dátumát P-üzemmódban
- lehetőség van felhasználó által letölteni a legújabb FW verziót P-üzemmódban, amennyiben arra a szerviz utasítást ad
- a pénztárgép figyelmezteti a felhasználót a kötelező Éves felülvizsgálat elvégzésére, a dátum elérése előtt 30 nappal kezdődően
- a Napi zárás előtt a pénztárgép automatikusan kinyomtatja a Pénztárjelentést (amely önmagában is nyomtatható X üzemmódban, mint eddig)
- módosult/bővült a Pénztárjelentés tartalma
- módosult a Fizetőeszköz csere, csak fő fizetőeszközök közötti csere lehetséges V0003 FW verzióban
- módosultak/kiegészültek az egyes üzemmódok menüpontjai
- az Euró átállás dátumát, valamint a Felkészülési időszak és Kivezetési időszak dátumát és az átváltási árfolyamot a NAV szervere programozza
- az Online2 üzemmód a V0002/V0003 FW verzióban nem elérhető, V0004 FW verziótól lesz újra elérhető
- az új FW-hez a dekódoló új verziója kell – XML helyett P7B formátumban kerülnek tárolásra a naplófájlok az AEE adattárolóján
- elérhetőek a segédsoftverek új verziói
- az új verziójú segédsoftverekben az egyes bizonylatok képei megjeleníthetőek, valamint a dekódolt naplófájl vonatkozó bizonylat bejegyzéseiben értelmezhető formában láthatóak a bizonylatok nyomtatott sorai
- az ÁFA-kulcsok helyett az ÁFA-címkék szerepelnek a bizonylatokon (5,00% → 04,76%; 18,00% → 15,25%; 27,00% → 21,26%; AJT; TAM → AM)
- bővültek/módosultak a hibaüzenetek az új funkciók által
- a pénztárgép Napi zárást követően nyomtathat NAV technikai tájékoztatás bizonylatot, amennyiben illet a NAV szervere a pénztárgépre küldött
- a NAV szervere távoli eléréssel beállíthatja a kommunikáció gyakoriságát, valamint a naplófájlok maximális méretét
- további, működést javító módosítások

További, SZERVIZ menü változások, amelyek érintik az üzemeltetőt is:

Szerviz üzemmódba kizárólag az a szervizpartner tud belépni, aki elvégezte a Rendelet szerinti szerviztanfolyamot, erre Tanúsítvánnyal rendelkezik (melyek listája megtalálható lesz a NAV oldalán), rendelkezik a Mód rendelet szerinti szervizszerződéssel, valamint ezek alapján hozzáféréssel rendelkezik a forgalmazó által működtetett szervizfelülethez, szerviz menübe való belépési jogosultsághoz.

- a korábbi megszemélyesítési folyamat kettévált:
 - a pénztárgép rendszerbe állítására – ilyenkor az új pénztárgép még nincs üzemeltetőhöz rendelve, nem nyomtat
 - a pénztárgép első üzembe helyezésére (vagy átszemélyesítés) – ilyenkor kerül hozzárendelésre a pénztárgép az üzemeltetőhöz (új üzemeltetőhöz)
- az adott fix üzemeltetési helyen nem megfelelő 2G/3G kommunikáció esetén (ha a sárga jelzőfény gyakran villog), a műszerész váltani tud 2G/3G kommunikáció beállítás között, alapértelmezett a 3G kommunikáció
- lehetőség van a pénztárgép átszemélyesítésére – tulajdonos változás, cégforma változás, stb. esetén nem kell AEE-t cserélni
- pénztárgépen, Szerviz üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) a szüneteltetési időszak kezdete és vége, valamint a szervizbe történő átadás és visszavétel dátuma
- **Éves felülvizsgálat esetén a pénztárgépen, SZERVIZ üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) az Éves felülvizsgálat elvégzésének ténye és a soron következő felülvizsgálat dátuma**
- a szerviz már nem végezheti el a pénztárgépen a fejléc korrigálást, ÁFA-kulcsok programozását, Euró átállás dátumának és árfolyamának beállítását – ezeket a továbbiakban kizárólag a NAV szerver programozza (a V0003 FW-re történő frissítéskor alapértelmezettként a jelenleg hatályos értékek kerülnek beállításra – melyeket a műszerész szerviz üzemmódban megtekinthet)

A módosításokból adódóan apróbb eltéréseket észlelhet a korábbi működéshez képest.

Ügyeljen rá, hogy a nyugtát és egyéb adóügyi bizonylatokat csak az AP szám nyomtatás után tépje le! Az egyéb bizonylatok esetében is várja meg a teljes bizonylat kinyomtatását, letépes előtt!

4. V0001 FW verzióról V0003 FW verzióra történő frissítéssel kapcsolatos további részletek

Mivel módosult a sárga állapotjelző működése a Mód. rendelet értelmében (csak akkor világít, ha kommunikál, egyébként nem), ezért egy ponton – az MRS-nél – módosult a korábban V0004 FW-kor kiadott forgatókönyv, V0004-ről V0006-ra (vagy magasabb verzióra) történő frissítésre vonatkozóan. Amikor a pénztárgép a MASTER RESET ponthoz ér, az már a módosult sárga állapotjelzővel működő új FW jelzése, így ott a sárga már nem fog világítani folyamatosan!

FW frissítést megelőző 5. naptól kezdődően „X” Teljes jelentés (napi/havi) kinyomtatása után és „Z” Napi forgalmi jelentés (napi/havi) kinyomtatása előtt „ÚJ FW ELÉRHETŐ” üzenet jelenik meg a kijelzőn, alatta a NAV által megadott FW frissítési/telepítési dátummal. Ekkor lehetőség van még egyéb zárások, jelentések kinyomtatására – napi és havi formátumban is! A frissítési dátum elérésekor már csak „Z” Napi zárás (Napi forgalmi jelentés) napi és havi verziója nyomtatható – más jelentés, zárás nem!








- Amennyiben egyéb jelentéseket, zárásokat szeretnénk kinyomtatni, úgy a fenti üzenet megjelenését követően nyomjunk TÖRLÉS billentyűt és lépünk át a megfelelő üzemmódokba, majd végezzük el a jelentések, zárások nyomtatását.
- Amennyiben Napi forgalmi jelentésnél ST RÉSZÖSSZEG billentyűt nyomunk, kinyomtatja a Napi zárást, azt követően a **havi formáját is** ki kell nyomtatni (frissítést megelőző napon), majd másnap FW frissítést kell végezni!

A FW frissítési dátum elérésekor, az alábbi üzenet jelenik meg a kijelzőn:


- amennyiben a gép Napi zárás után van, és Napnyitást szeretnénk végezni, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” (ha a FW letöltési és telepítési dátum között legalább 1 nap eltérés van)
- amennyiben a gép Napnyitás után van, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” – ilyenkor el kell végezni a Napi zárást (napi és havi formátum), azt követően megjelenik az „ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.” felirat (ha a FW letöltési és telepítési dátum azonos).






Szoftverfrissítést követően alaphelyzetbe állnak a pénztárgép adatbázisai (PLU, Gyűjtő, Kezelők, Mértékegység, Engedmény/Kedvezmény/Felár, stb.) és beállításai (Lábléc, Reklámszöveg, Rendszer szöveg, Programozható bill., Rendszer beáll.), melyek visszaállíthatóak a szoftverfrissítés menetében speciális SD kártyára történő mentés, vagy műszerész segítségével (amennyiben nem az alapértelmezett beállításokat használja).

5. Szoftverfrissítés menete, lépésenként

- Csatlakoztassuk a hálózati adaptert a pénztárgéphez, amennyiben az nem csatlakozik
-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **3x**, hogy a kijelző alsó sorában „PTG SW FRISSÍTÉS” legyen, majd  billentyű megnyomása
(Amennyiben nem csatlakozik hálózati adapter a pénztárgéphez, ennek csatlakoztatását kéri a pénztárgép „CSATLAKOZTASSON HÁL. ADAPTERT” üzenettel a kijelzőn. Csatlakoztassuk az adaptert, majd )
- kijelzőn megjelenik „EXPORTÁL...” és belső adatbázis tárolóra menti a gép az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül
- kijelzőn megjelenik „FOLYTAT?”, nyomjon  billentyűt (IGEN)
- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn FW ELLENŐRZÉS, majd FW LETÖLTÉS (amennyiben előzőleg nem volt kinyomtatva Z-üzemmódban a Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt a gép automatikusan kinyomtatja), ezt követően a kijelzőn: Boot v.1.4/Checking..., /Updating..., /Update SUCCEEDED feliratok jelzik a pénztárgép szoftverének frissítését
- majd a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi az AEE szoftverének frissítését, majd felváltva világít a zöld és a sárga állapotjelző fény
- **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít,** majd  billentyű megnyomása
- a kijelzőn „MRS FOLYAMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „MRS OK KIKAPCSOLÁS”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
- ezt követően a gép használható, Napnyitás után

Amennyiben nem alapértelmezett beállításokat/adatbázisokat használ, FW frissítés után szükséges ezek visszatöltése a belső adatbázis tárolóról. Ennek elvégzéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

-  billentyű megnyomása 2x, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen

- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása 5x, hogy a kijelző alsó sorában „IMPORT ÖSSZES” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „ÖSSZES, IMPORTÁL...” és a belső adatbázis tárolóról a gép betölti az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül
-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „R-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása

6. Szoftverfrissítés általános menete

1. Csatlakoztassuk a hálózati adaptert a pénztárgéphez, amennyiben az nem csatlakozik.
2. **P-üzemmódba** lépve, ki kell választani menüből a **PTG SW FRISSÍTÉS** tételt, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű lenyomásával elindítani a folyamatot.
(Amennyiben nem csatlakozik hálózati adapter a pénztárgéphez, ennek csatlakoztatását kéri a pénztárgép „CSATLAKOZTASSON HÁL. ADAPTERT” üzenettel a kijelzőn. Csatlakoztassuk az adaptert, majd nyomjunk **TÖRLÉS** billentyűt.)
3. Ekkor a pénztárgép automatikusan lementi az adatbázisokat a belső adatbázis tárolóra (EXPORTÁL...), melynek folyamata nyomtatásra kerül.
4. Ezt követően a pénztárgép megkérdezi, hogy folytatjuk-e a frissítés menetét: „FOLYTAT?”. Itt **ST RÉSZÖSSZEG** vagy **TÖRLÉS** billentyűvel tudjuk kiválasztani, hogy **IGEN** vagy **NEM**.
5. Ilyenkor elindul a frissítés folyamata, melyet a kijelző és állapotjelzők alapján tudunk követni:
 - FW ELLENŐRZÉS (kijelzőn jelzi a menetét, számol 1-től 100-ig, 100/0-100)
 - FW LETÖLTÉS (kijelzőn jelzi a menetét, számol 1-től 100-ig, 100/0-100)
 - amennyiben előzőleg nem volt kinyomtatva Z-üzemmódban a Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt a gép automatikusan kinyomtatja
 - ezt követően a kijelzőn Boot v.1.4/Checking..., /Updating..., /Update SUCCEEDED feliratok jelzik a pénztárgép szoftverének frissítését
 - majd a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”
 - a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi az AEE szoftverének frissítését, majd felváltva világít a zöld és a sárga állapotjelző fény
 - a folyamat befejezését követően **meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény kb. 30 másodpercig folyamatosan világít**
 - ez után meg kell nyomni a **TL KÉSZPÉNZ** billentyűt
 - a kijelzőn megjelenik az „MRS FOLYAMATBAN...” felirat, majd **befejezést követően** erről **előbb bizonylat nyomtatódik**, majd pár másodperc múlva megjelenik az „**MRS OK KIKAPCSOLÁS**” felirat
 - ezt követően **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**

6. Frissítést követően, a pénztárgépen elvégezhető **P**-üzemmódban a 3. pontban automatikusan lementett **adatbázisok visszatöltése: IMPORT ÖSSZES** menüpont kiválasztása, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű.

7. Hibamegelőzés, hibalehetőségek, kijelzón lévő üzenetek

Hibamegelőzés:

A frissítés elindítása előtt fontos szintén, hogy az AEE akkumulátora megfelelő töltöttségi szinten legyen, valamint az ne legyen idősebb, mint 4 év. (Az akkumulátorgyártók 3-4 évente javasolják az akkumulátorcserék elvégzését.) Ebből adódóan az Éves felülvizsgálatra vonatkozó forgalmazói tájékoztatóban előírtuk szervizpartnereinknek, hogy a **IV. Éves felülvizsgálat alkalmával**, azaz amikor a pénztárgép és az AEE akkumulátora eléri a 4 évet, **szükséges az AEE akkumulátor cseréje**. Az AEE akkumulátorának ellenőrzését/cseréjét a vonatkozó Rendelet is előírja, hiszen az AEE akkumulátorának állapota, élettartama nagyban befolyásolja az AEE, és ezzel a pénztárgép működését. Amennyiben az AEE akkumulátora nem megfelelő töltöttségi szintű, vagy az AEE akkumulátora már régi/hibás, úgy a frissítés nem végrehajtható a pénztárgépen az AEE akkumulátorának cseréjéig, viszont a frissítést kéri a gép. **Ebben az állapotban a gép nem használható**, illetve ez az állapot előidézheti az AEE esetleges további meghibásodását. Fentiekből adódóan szükséges, hogy elvégeztesse az AEE akkumulátor cseréjét Éves felülvizsgálatkor, hiszen ekkor a pénztárgép bontásra kerül vizsgálat miatt, így a munka gyorsabban elvégezhető, kevesebb időt vesz igénybe, mint ha kizárólag AEE akkumulátor csere miatt történik a gép bontása. Az AEE akkumulátor cseréjének díjáról kérjen tájékoztatást saját szervizpartnerétől!

Hibaelhárítás

Amennyiben **Napi forgalmi jelentés** (Napi zárás) nyomtatása **előtt ÚJ FW ELÉRHETŐ (dátum)** felirat jelenik meg, ez azt jelenti, hogy megérkezett a pénztárgépre az új FW, melyet telepíteni kell a kijelzón lévő dátumon, Napnyitáskor.

Amennyiben a frissítési folyamat végénél, „AEE LETERHELT, ST/folytat?” felirat jelenik meg, úgy az ST RÉSZÖSSZEG billentyű lenyomását követően folytatódik a folyamat.

Frissítés után előfordulhat, hogy a **pénztárgép újra Napi zárás elvégzését kéri**, ilyenkor ezt el kell végezni annak ellenére is, ha nem történt időközben Napnyitás.

Amennyiben nincs elérhető frissítés, és a pénztárgépen elindítjuk a frissítést, ezt a pénztárgép „NINCS ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS” hibaüzenettel jelzi (vagy ha korábban akarjuk telepíteni, mint a telepítésre meghatározott dátum).

Ugyan ez a hibaüzenet jelenik meg akkor is, ha az AEE akkumulátorának töltöttségi szintje 30% alatti vagy az AEE akkumulátora hibás. Az akkumulátorok biztonságos élettartama 3-4 év, az akkumulátorgyártók alapján. Ezért is szükséges, hogy például Éves felülvizsgálatkor kicseréltesse a 4 évnél régebbi pénztárgépekben az AEE akkumulátorát (azaz 4 évente)! Amennyiben a pénztárgép Napnyitáskor FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES felirattal kéri a frissítést, de a frissítési folyamat indításakor NINCS ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS felirat jelenik meg, úgy vélhetően az AEE akkumulátor töltöttségével van gond, a fentiek szerint. Esetlegesen

ilyenkor még az lehet a hiba, hogy folyamatban van egy AEE-NAV kommunikáció. Ennek lezárultáig szintén nem indítható a frissítés.

Amennyiben a frissítési folyamat nem fut le a fenti leírások szerint, és a pénztárgép hibás állapotba került (piros LED villog/világít, hibaüzenetek a kijelzőn, stb.), úgy kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez!

8. V0002 FW verzióról V0003 FW verzióra történő frissítési információk

Amennyiben az Ön pénztárgépén már a V0002 FW verzió működik (tesztelésből, átszemélyesítésből adódóan), úgy az alábbiak szerint kisebb eltérés van az előző fejezetekben leírt V0001 → V0003 frissítés menetével szemben.

V0003 FW verzióra történő frissítést követően már nem kell az időnkénti SW RESET elvégzése (mint V0002 FW alatt), mivel ezt már a V0003 FW verzió automatikusan elvégzi

FW megérkezésének jelzése pénztárgépre, FW frissítésének jelzése

Amennyiben a frissítés az Ön pénztárgépére Napnyitás után érkezett meg és a gép kéri az azonnali telepítést, akkor a frissítési utasítások értelmében Napi forgalmi jelentés NAPI és HAVI formátum nyomtatása szükséges. Amikor **Z-üzemmódban, a Napi forgalmi jelentés NAPI** formátumának **nyomtatását elindítjuk TL billentyűvel**, úgy a pénztárgép előbb kinyomtatja az **X-Pénztárjelentést**, majd **utána** kiírja a kijelzőre, hogy a „**ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.**”. Ilyenkor **ST RÉSZÖSSZEG** billentyű lenyomásával lépünk tovább a Z-Napi forgalmi jelentés kinyomtatására, **majd ki kell nyomtatni a HAVI formátumot is**. Ezt követően kell megkezdeni a frissítés menetét.

Frissítés lépései

- A frissítési lépések (5. fejezet) elején, a **PTG SW FRISSÍTÉS** menüre kell lépni, ehhez a **P-üzemmódba** lépést követően **4 x kell a balra nyilat** megnyomni.

9. Változások V0002-V0003 FW verziók között

A 3. fejezetben leírt változások a V0001-V0003 FW verziók között értendőek. Amennyiben az Ön gépén már a V0002 FW működött, úgy V0003 FW verzióra történő frissítéssel már csak az alábbi eltéréseket tapasztalhatja, kezelési szempontból.

- **V0003 FW verzióra történő frissítést követően már nem kell az időnkénti SW RESET elvégzése (mint V0002 FW alatt), mivel ezt már a V0003 FW verzió automatikusan elvégzi**
- **Szerviz üzemmódba kizárólag az a szervizpartner tud belépni, aki elvégezte a Mód. rendelet szerinti szerviztanfolyamot, erre Tanúsítvánnyal rendelkezik (melyek**

listája megtalálható lesz a NAV oldalán), rendelkezik a Mód rendelet szerinti szervizszerződéssel, valamint ezek alapján hozzáféréssel rendelkezik a forgalmazó által működtetett szervizfelülethez, szerviz menübe való belépési jogosultsághoz.

- Sztornó- és Visszárú bizonylatoknál egyszerűsödött az ügyfélre vonatkozó adatbevitel (lásd. a Használati útmutató V3.1 verziójának vonatkozó részét).
- **Éves felülvizsgálatkor a pénztárgépen, SZERVIZ üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) az Éves felülvizsgálat elvégzésének ténye és a soron következő felülvizsgálat dátuma**
- felhasználó megtekintheti a soron következő Éves felülvizsgálat dátumát P-üzemmódban
- lehetőség van felhasználó által letölteni a legújabb FW verziót P-üzemmódban, amennyiben arra a szerviz utasítást ad
- **a pénztárgép figyelmezteti a felhasználót a kötelező Éves felülvizsgálat elvégzésére, a dátum elérése előtt 30 nappal kezdődően**
- módosult a Fizetőeszköz csere, csak fő fizetőeszközök közötti csere lehetséges V0003 FW verzióban
- módosultak/kiegészültek az egyes üzemmódok menüpontjai
- az Online2 üzemmód a V0002/V0003 FW verzióban nem elérhető, V0004 FW verziótól lesz újra elérhető
- elérhetőek a segédsoftverek új verziói
- az új verziójú segédsoftverekben az egyes bizonylatok képei megjeleníthetőek, valamint a dekódolt naplófájl vonatkozó bizonylat bejegyzéseiben értelmezhető formában láthatóak a bizonylatok nyomtatott sorai

Hibalehárítás

Amennyiben a pénztárgép kéri a FW frissítését, de FW frissítés indításakor (adatmentési lépés után) kiírja hogy **AKKU LEMERÜLT** úgy az AEE akkumulátorának töltöttségi szintje 30% alatti vagy az AEE akkumulátora hibás. Az akkumulátor min. **30%-ra valót feltöltéséig**, vagy szerviz általi **AEE akkumulátor cseréjéig** (amennyiben hibás az AEE akkumulátor) a **frissítési folyamat nem indítható**, frissítés nélkül a **pénztárgép pedig nem használható!**

Az akkumulátorok biztonságos élettartama 3-4 év, az akkumulátorgyártók alapján. Ezért is szükséges, hogy például Éves felülvizsgálatkor kicseréltesse a 4 évnél régebbi pénztárgépekben az AEE akkumulátorát (azaz 4 évente)!

10. Telefonos segítségnyújtás

Amennyiben a segédletek ellenére **telefonos segítségre van szüksége**, úgy **hívja saját szervizpartnerét!** A szervizpartnerek elérhetőségét az alábbi hivatkozásnál találja:

Térképes szervizpartner kereső és szervizpartnerek teljes listája, elérhetőségekkel:

<https://www.ecr-penztargep.hu/szerviz/#penztargep-orszagos-szervizhalozat>

Szükség esetén az alábbi forgalmazói telefonszámokon is kérhet segítséget a FW frissítéssel kapcsolatban. (H-Cs 8.00-16.30, P 8.00-15.30)

A forgalmazói telefonszámokon a frissítéssel kapcsolatban tudunk Önnek segíteni, egyéb szervizkérdésekkel kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez!

Kérjük, hogy legyen türelemmel a telefonszámok foglaltsága esetén!

Forgalmazói szerviz: 06-1/239-5773, 06-20/951-8162, 06-20/975-3184, 06-20/211-8698, 06-20/211-8915, 06-20/212-3811, 06-20/389-1001, 06-20/388-9098, 06-20/470-7446, valamint további telefonszámainkon: 06-1/350-4006, 06-1/239-0534, 06-1/236-0797, 06-20/507-5036