



2023.09.

Euro-150TE Flexy pénztárgép V0008 FW verziójával kapcsolatos részletes forgalmazói tájékoztatás, frissítési útmutató

Tartalomjegyzék

1. Tájékoztató.....	1
2. Aktuális FW verzió megállapítása felhasználó által.....	3
3. Újdonságok, változások (V0007 FW verzióhoz képest)	3
4. V0007 FW verzióról V0008 FW verzióra történő frissítéssel kapcsolatos további részletek	4
5. Szoftverfrissítés lépései, ha alapértelmezett beállításokat használ:	4
6. Szoftverfrissítés lépései, ha NEM alapértelmezett beállításokat használ:	5
7. Szoftverfrissítés általános menete:	7
8. Hibamegelőzés , hibalehetőségek, kijelzõn lévõ üzenetek	8
9. V0004/V0005 FW verzióról V0007 FW verzióra történõ frissítési információk	9
10. Telefonos segítségnyújtás.....	10

Szoftverfrissítés menetéhez lapozzon az 4. vagy 5. oldalra!

Amennyiben V0004 vagy V0005 FW van a gépén és errõl frissít V0008-ra,
úgy lapozzon a 10. oldalra

HIBAMEGELŐZÉS érdekében lapozzon a 8. oldalra, frissítés előtt!!!

1. Tájékoztató

Tájékoztatjuk Önöket, hogy határozatában a BKFH MMFF MMO engedélyezte az Euro-150TE Flexy (A014) pénztárgép V0008 FW szoftver verzióját.

A V0008 FW verzió már tartalmazza az Online PC kapcsolatot, valamint olyan működési javításokat/módosításokat, melyeket az eddigi FW verziók éles működése során tapasztaltunk. A V0008 FW verziót nem küldjük ki a piacon működõ Euro-150TE Flexy pénztárgépekre, csak az alábbi esetekhez használjuk:

- Online PC funkciót használni kívánó ügyfelek gépére, licence díj megfizetését követõen
- külön kérés esetén átszemélyesítéskor, kedvezményes licence díj megfizetését követõen
- külön kérés esetén a V0008 módosított/javított funkciói igénylése esetén, licence díj megfizetését követõen.

Az Online2 üzemmód kizárólag a V0004 FW verzióban volt elérhető, ez az üzemmód a továbbiakban már nem kerül bele FW verziókba.

V0008 FW verziótól a normál Online PC kapcsolat érhető el. Ennek köszönhetően a Nyugta adatok, Sztornó bizonylat és Visszaáru bizonylat küldhető a pénztárgépre számítógépről, valamint ezek fizettetésére vonatkozó adatok a kommunikációs protokoll értelmében.

A FW kiküldése azokon a pénztárgépeken valósul meg, amelyeken a mobilhálózati kommunikáció rendben működik. Azokban az esetekben, amikor a kiküldés pillanatában nincs elérhető mobilhálózat, az új FW a mobilkommunikáció helyreállítását követően érkezik meg.

A frissítés sikeres végrehajtásához szükséges, hogy az AEE akkumulátora legalább 30%-os töltöttségi szinten legyen. Ennek érdekében a pénztárgép, adapteren keresztül történő, hálózatra csatlakoztatását követően, legalább 1 óráig töltsük az AEE akkumulátorát, és csak azt követően indítsuk el a frissítési folyamatot. Ez min. 1 órás töltés arra az esetre vonatkozik, ha a pénztárgép nincs folyamatosan hálózatra csatlakoztatva, vagy a pénztárgépet nem használta hosszabb ideje (utóbbi esetben javasolt a hosszabb töltési idő).

Amikor a pénztárgép kéri a FW frissítés elvégzését, azt végre kell hajtani. A pénztárgép csak a frissítés végrehajtását követően használható tovább. Frissítés után újra Napnyitást kell végezni, az abban a pillanatban érvényes kasszafiók tartalommal.

**ÚJ FW ELÉRHETŐ
2017.11.20**

A V0008-ra történő frissítést megelőző **Napi zárásoknál kiírja** a pénztárgép **azt a dátumot, amikor el kell végezni a FW frissítését** az útmutató alapján (fenti példában 2017.11.20-án, Napnyitáskor).

- Amennyiben Napi forgalmi jelentésnél, fenti felirat megjelenését követően **ST RÉSZÖSSZEG** billentyűt nyomunk, a pénztárgép kinyomtatja a Napi zárást. A FW frissítést megelőző napon, a Napi forgalmi jelentés **havi formáját is** ki kell nyomtatni, majd másnap FW frissítést kell végezni!
- Amennyiben egyéb jelentéseket, zárásokat szeretnénk kinyomtatni, úgy a fenti felirat megjelenését követően nyomjunk **TÖRLÉS** billentyűt és lépünk át a megfelelő üzemmódokba (X és/vagy Z), majd végezzük el a jelentések, zárások nyomtatását. Ezt követően nyomtassuk ki a Napi forgalmi jelentést.

Ha a FW letöltése a kijelölt dátum után történik, annak letöltését követően a pénztárgép rögtön kérni fogja a FW frissítés elvégzését (akár nap közben is).

Amennyiben a gép Napnyitás után van, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” – ilyenkor el kell végezni a Napi zárást (napi és havi formátum), azt követően megjelenik az „ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.” felirat.

Az esetlegesen még V0002 vagy V0003 FW verziókkal működő pénztárgépre nem kerül kiküldésre a V0007 vagy magasabb verziójú szoftver! Amennyiben az Ön pénztárgépén V0002 vagy V0003 FW verzió van, úgy szükséges annak frissítése az ECR-TRADE Pénztárgép

Zrt., mint forgalmazó szervizének közreműködésével először V0004 FW verzióra, ami hosszabb időt vesz igénybe (akár 1-2 hét)! Csak ezt követően lehetséges a frissítés V0008 vagy magasabb FW verziókra.

2. Aktuális FW verzió megállapítása felhasználó által

V0002 FW esetén, az ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében (ahol a Napnyitást végezzük) nem szerepel a FIZETŐESZKÖZ CSERE menüpont.

V0003 FW esetén, az ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében szerepel a FIZETŐESZKÖZ CSERE menüpont, de SHIFT + SZORZÁS billentyűkombinációra nem kapcsol át Online2 üzemmódba a gép, és nem is írja ki, hogy Online2 licence érvénytelen.

V0004 FW esetén, SHIFT + SZORZÁS billentyűkombinációra átkapcsol Online2 üzemmódba a gép (vagy kiírja, hogy Online2 licence érvénytelen), de nem szerepel ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében SZTORNÓ BIZONYLAT menüpont.

V0005 FW esetén ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében szerepel a SZTORNÓ BIZONYLAT menüpont, de P-ÜZEMMÓD / AEE KARBANTARTÁS menüjében nem szerepel pl. a FELÜLVIZSG.DÁTUM menüpont.

V0006 FW esetén P-ÜZEMMÓD / AEE KARBANTARTÁS menüjében szerepel pl. a FELÜLVIZSG.DÁTUM menüpont.

V0007 FW esetén P-ÜZEMMÓD / EGYÉB F.E. BEÁLL. menüjében „ERZSÉBET UTALV.” szerepel (nem „ERZSÉBET UTALVÁN”).

V0008 FW esetén (aktuális frissítést követően) P-ÜZEMMÓD / EGYÉB F.E. BEÁLL. menüjében „AFR” szerepel (Azonnali fizetési rendszer).

3. Újdonságok, változások (V0007 FW verzióhoz képest)

Töltse le az új V0007 FW verzió Kezelési útmutatóját (8.1 verzió) a www.ecr-penztarqep.hu Tudásbázis/Letöltések/Pénztárgépek menüpontjában!

- **Online PC kommunikáció** – Nyugta, Sztornó és Visszáru bizonylatok küldése, fizetési résszel együtt PC-ről
- **RM megjegyzés** nyomtatása PLU esetén (Online PC kommunikációhoz tartozó funkció)
- **új hibaüzenetek** (Online PC kommunikáció miatt)
- a **Sztornó és Visszáru** bizonylatoknál, bankkártyás kifizetéskor **nem küldi a terminálra** a fizetést – ez azért módosult, mert nem minden terminál engedi ezt a funkciót, ha pedig csatlakoztatva van terminál, akkor megakadhatott a folyamat
- **Szécheni-kártya (SZÉP)** választása estén, ha van csatlakoztatva bankkártya terminál, akkor **küldi a terminálra** a fizetendőt, mint bankkártya esetében
- **Visszáru esetében** eddig csak Kézpénz és Bankkártya fizetési lehetőség volt, most már **minden** egyéb **fizetőeszköz** is **használható**
- **AFR** – Azonnali fizetési rendszer (azonnali utalás), mint 9. egyéb fizetőeszköz

- **További**, eddigiekben tapasztalt hibalehetőségek megelőzését célzó **javítások**
- **Új segédprogramok** használata szükséges a **V0008 FW verzióhoz**
 - új Euro2A program
 - új JournalAnalyser program

4. V0007 FW verzióról V0008 FW verzióra történő frissítéssel kapcsolatos további részletek

FW frissítést megelőző 5. naptól kezdődően „X” Teljes jelentés (napi/havi) kinyomtatása után és „Z” Napi forgalmi jelentés (napi/havi) kinyomtatása előtt „ÚJ FW ELÉRHETŐ” üzenet jelenik meg a kijelzőn, alatta a NAV által megadott FW frissítési/telepítési dátummal. Ekkor lehetőség van még egyéb zárások, jelentések kinyomtatására – napi és havi formátumban is! A frissítési dátum elérésekor már csak „Z” Napi zárás (Napi forgalmi jelentés) napi és havi verziója nyomtatható – más jelentés, zárás nem!

- Amennyiben egyéb jelentéseket, zárásokat szeretnénk kinyomtatni, úgy a fenti üzenet megjelenését követően nyomjunk TÖRLÉS billentyűt és lépünk át a megfelelő üzemmódokba, majd végezzük el a jelentések, zárások nyomtatását.
- Amennyiben Napi forgalmi jelentésnél ST RÉSZÖSSZEG billentyűt nyomunk, kinyomtatja a Napi zárást, azt követően a **havi formáját is** ki kell nyomtatni (frissítést megelőző napon), majd másnap FW frissítést kell végezni!

A FW frissítési dátum elérésekor, az alábbi üzenet jelenik meg a kijelzőn:

- amennyiben a gép Napi zárás után van, és Napnyitást szeretnénk végezni, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” (ha a FW letöltési és telepítési dátum között legalább 1 nap eltérés van)
- amennyiben a gép Napnyitás után van, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” – ilyenkor el kell végezni a Napi zárást (napi és havi formátum), azt követően megjelenik az „ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.” felirat (ha a FW letöltési és telepítési dátum azonos).

Szoftverfrissítést követően alaphelyzetbe állnak a pénztárgép adatbázisai (PLU, Gyűjtő, Kezelők, Mértékegység, Engedmény/Kedvezmény/Felár, stb.) és beállításai (Lábléc, Reklámszöveg, Rendszer szöv., Programozható bill., Rendszer beáll.), melyek visszaállíthatóak a szoftverfrissítés menetében speciális SD kártyára történő mentés, vagy műszerész segítségével (amennyiben nem az alapértelmezett beállításokat használja).

5. Szoftverfrissítés lépései, ha alapértelmezett beállításokat használ:






Ez a menete, ha Ön az üzembe helyezést követően nem programozta, programoztatta át az alap, gyári beállításokat

Speciális SD kártya nélküli frissítés


Video: ([hamarosan](#))

Frissítés közben ne kapcsolja ki a pénztárgépet és ne húzza ki az adatpért a pénztárgépből, azaz ne áramtalanítsa a pénztárgépet!

Amennyiben a piros jelzőfény villog/világít, vagy a frissítés során villogni/világítani kezd, úgy hívja saját szervizét, és ne folytassa a frissítés menetét!

-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **4x**, hogy a kijelző alsó sorában „PTG SW FRISSÍTÉS” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „MEMÓRIA KÁRTYA (SD) HIÁNYZIK!”, nyomjon  billentyűt a folytatáshoz

Amennyiben frissítés előtt nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés (Napi zárás) NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat a pénztárgép automatikusan kinyomtatja (V0006 FW verziótól kezdődően).

- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn “FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER.”, sárga állapotjelző fény gyorsan villog, a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, majd a villogása befejeződik és újraindul az AEE. A sárga jelzőfény kialszik és elkezd világítani a zöld jelzőfény. **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít.**
- **amennyiben az előző ponttól számítva (attól, amikor az EURO-150 BOOT VER megjelent) eltelt min. 15 perc, és ha nem villog vagy világít a piros jelzőfény,** akkor  billentyű megnyomása
- a kijelzőn „MRS FOLYAMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „MRS OK KIKAPCSOLÁS”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
- ezt követően a gép használható, Napnyitás után

6. Szoftverfrissítés lépései, ha NEM alapértelmezett beállításokat használ:






Ez a menete, ha Ön az üzembe helyezést követően átprogramozta, átprogramoztatta az alap, gyári beállításokat, mint pl. Gyűjtő, PLU, Kezelők, Perifériák, Kedvezmény/Felár, stb.

Speciális SD kártya használatával történő frissítés, melyet frissítés előtt be kell helyezni!






Video: ([hamarosan](#))



Frissítés közben ne kapcsolja ki a pénztárgépet és ne húzza ki az adatpért a pénztárgépből, azaz ne áramtalanítsa a pénztárgépet!

Amennyiben a piros jelzőfény villog/világít, vagy a frissítés során villogni/világítani kezd, úgy hívja saját szervizét, és ne folytassa a frissítés menetét!

-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **4x**, hogy a kijelző alsó sorában „PTG SW FRISSÍTÉS” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „EXPORTÁL...” és az SD kártyára menti a gép az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül, az exportálás a NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT sor nyomtatásával ér véget
- kijelzőn megjelenik „FOLYTAT?”, nyomjon  billentyűt

Amennyiben frissítés előtt nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés (Napi zárás) NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat a pénztárgép automatikusan kinyomtatja (V0006 FW verziótól kezdődően).

- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn “FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER.”, sárga állapotjelző fény gyorsan villog, a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, majd a villogása befejeződik és újraindul az AEE. A sárga jelzőfény kialszik és elkezd világítani a zöld jelzőfény. **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít.**
- **amennyiben az előző ponttól számítva (attól, amikor az EURO-150 BOOT VER megjelent) eltelt min. 15 perc, és ha nem villog vagy világít a piros jelzőfény,** akkor  billentyű megnyomása
- a kijelzőn „MRS FOLYAMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „**MRS OK KIKAPCSOLÁS**”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
-  billentyű megnyomása 2x, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **5x**, hogy a kijelző alsó sorában „IMPORT ÖSSZES” legyen, majd  billentyű megnyomása

- kijelzőn megjelenik „ÖSSZES, IMPORTÁL...” és az SD kártyáról a gép betölti az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül, az importálás a NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT sor nyomtatásával ér véget
-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „R-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
- ezt követően a gép használható, Napnyitás után

7. Szoftverfrissítés általános menete:

1. **P-üzemmódba** lépve, ki kell választani menüből a **PTG SW FRISSÍTÉS** tételt, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű lenyomásával elindítani a folyamatot.
2. Ekkor a pénztárgép:
 - Elkezdi a behelyezett, speciális SD kártyára az adatbázisok és beállítások mentését. A kijelzőn megjelenik az „EXPORTÁL...” felirat, valamint az egyes tételek exportálását követően nyomtatásra kerül az adott exportálás eredménye. Az exportálás a NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT sor nyomtatásával ér véget, és a 3. lépéssel folytatódik.
 - Amennyiben nincs behelyezve az SD kártya, úgy erre a „**MEMÓRIA KÁRTYA (SD) HIÁNYZIK!**” felirattal figyelmeztet a pénztárgép.
 - Amennyiben nem használunk az alapértelmezettől eltérő beállításokat (PLU, Gyűjtők, stb.), azaz nem kívánunk mentést végezni, úgy a „FOLYTAT?” kérdésnél az **ST RÉSZÖSSZEG** billentyűt nyomjuk meg. A folyamat a 4. lépéssel folytatódik.
 - Amennyiben adatbázismentést kívánunk végezni, úgy a „FOLYTAT?” kérdésnél a TÖRLÉS billentyűt nyomjuk meg. Ezt követően helyezzük be a speciális SD kártyát, majd kezdjük újra a frissítést.
3. Ezt követően a pénztárgép megkérdezi, hogy folytatjuk-e a frissítés menetét: „FOLYTAT?”. Itt **ST RÉSZÖSSZEG/TÖRLÉS** billentyűkkel tudjuk kiválasztani, hogy IGEN vagy NEM.
4. Elindul a frissítés folyamata, melyet a kijelző és állapotjelzők alapján tudunk követni: **Amennyiben frissítés előtt nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés (Napi zárás) NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat a pénztárgép automatikusan kinyomtatja (V0006 FW verziótól kezdődően).**
 - a) FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER (kijelzőn)
 - a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi a pénztárgép új szoftverének betöltését
 - majd a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”
 - a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi az AEE új szoftverének betöltését
 - a folyamat befejezését követően a sárga állapotjelző fény villogása befejeződik és újraindul az AEE, majd **meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít,**
 - b) **amennyiben a 4. a) ponttól számítva eltelt min. 15 perc, és ha nem villog vagy világít a piros jelzőfény meg kell nyomni a TL KÉSZPÉNZ billentyűt**

- c) a kijelzőn megjelenik az „MRS FOLYAMATBAN...” felirat, majd **befejezést követően** erről **előbb bizonylat nyomtatódik**, majd pár másodperc múlva megjelenik az **„MRS OK KIKAPCSOLÁS”** felirat
- d) ezt követően **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
5. Frissítést követően (amennyiben a 2. lépés szerint volt adatbázismentés), a pénztárgépen elvégezhető **P-üzemmódban** a lementett **adatbázisok visszatöltése: IMPORT ÖSSZES** menüpont kiválasztása, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű. A kijelzőn megjelenik az „IMPORTÁL...” felirat, valamint az egyes tételek importálását követően nyomtatásra kerül az adott importálás eredménye. Az importálás a NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT sor nyomtatásával ér véget.

8. Hibamegelőzés, hibalehetőségek, kijelzőn lévő üzenetek

Hibamegelőzés:

A frissítés elindítása előtt fontos, hogy az AEE akkumulátora megfelelő töltöttségi szinten legyen, valamint az ne legyen idősebb, mint 4 év. (Az akkumulátorgyártók 3-4 évente javasolják az akkumulátorcserék elvégzését.) Ebből adódóan az Éves felülvizsgálatra vonatkozó forgalmazói tájékoztatóban előírtuk szervizpartnerünknek, hogy a **IV. Éves felülvizsgálat alkalmával**, azaz amikor a pénztárgép és az AEE akkumulátora eléri a 4 évet, **szükséges az AEE akkumulátor cseréje**. Az AEE akkumulátorának ellenőrzését/cseréjét a vonatkozó Rendelet is előírja, hiszen az AEE akkumulátorának állapota, élettartama nagyban befolyásolja az AEE, és ezzel a pénztárgép működését. Amennyiben az AEE akkumulátora nem megfelelő töltöttségi szintű, vagy az AEE akkumulátora már régi/hibás, úgy a frissítés nem végrehajtható a pénztárgépen az AEE akkumulátorának cseréjéig, viszont a frissítést kéri a gép. **Ebben az állapotban a gép nem használható**, illetve ez az állapot előidézheti az AEE esetleges további meghibásodását. Fentiekből adódóan szükséges, hogy elvégeztesse az AEE akkumulátor cseréjét Éves felülvizsgálatkor, hiszen ekkor a pénztárgép bontásra kerül vizsgálat miatt, így a munka gyorsabban elvégezhető, kevesebb időt vesz igénybe, mint ha kizárólag AEE akkumulátor csere miatt történik a gép bontása. Az AEE akkumulátor cseréjének díjáról kérjen tájékoztatást saját szervizpartnerétől!

Amennyiben az Ön gépén még V0004 FW verzió van, a frissítés elindítása előtt fontos, hogy szerviz által Éves felülvizsgálatkor (esetleg Ön által) ellenőrizve legyen az AEE egységben lévő adattároló (SD kártya) állapota. **Amennyiben az AEE SD kártya** már a V0004 szoftver verzióval történő használat során is **hibákat jegyzett be** a saját rendszer fájljaiba, vagy ha **a gépen belassulás** volt tapasztalható, úgy azt az AP számot a szervizpartner, a gép ellenőrzése után jelzi az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt.-nek. Ezeket a pénztárgépeket el kell juttatni az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt.-hez AEE javításra, AEE SD kártya cserére. Az AEE SD kártya cseréje díjmentes, amennyiben a pénztárgépre vonatkozik az alap vagy a kiterjesztett garancia, ellenkező esetben költséggel jár (21.780,- Ft + ÁFA/gép). Mindkét esetben felmerülhet további költség, szállítási díj, erről saját szervizpartnerénél tájékozódjon.

Hibaelhárítás

Amennyiben **Napi forgalmi jelentés** (Napi zárás) nyomtatása **előtt ÚJ FW ELÉRHETŐ (dátum)** felirat jelenik meg, ez azt jelenti, hogy megérkezett a pénztárgépre az új FW, melyet telepíteni kell a kijelzőn lévő dátumon, Napnyitáskor. (bővebben az 1. fejezetben)

Amennyiben a frissítési folyamat végénél, **„AEE LETERHELT, ST/folytat?”** felirat jelenik meg, úgy az ST RÉSZÖSSZEG billentyű lenyomását követően folytatódik a folyamat. Amennyiben a felirat újra megjelenik, úgy a pénztárgép kikapcsolása/bekapcsolása szükséges – vagy hívja szervizét!

Frissítés után előfordulhat, hogy a pénztárgép **újra Napi zárás elvégzését kéri**, ilyenkor ezt el kell végezni annak ellenére is, ha nem történt időközben Napnyitás.

Amennyiben nincs elérhető frissítés, és a pénztárgépen elindítjuk a frissítést, ezt a pénztárgép **„NINCS ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS”** hibaüzenettel jelzi (vagy ha korábban akarjuk telepíteni, mint a telepítésre meghatározott dátum). Esetlegesen ilyenkor még az lehet a hiba, hogy folyamatban van egy AEE-NAV kommunikáció. Ennek lezárultáig szintén nem indítható a frissítés.

„AKKU LEMERÜLT” hibaüzenet jelenik meg akkor, ha az AEE akkumulátorának töltöttségi szintje 30% alatti vagy az AEE akkumulátora hibás. Az akkumulátorok biztonságos élettartama 3-4 év, az akkumulátorgyártók alapján. Ezért is szükséges, hogy például Éves felülvizsgálatkor kicseréltesse a 4 évnél régebbi pénztárgépekben az AEE akkumulátorát (azaz 4 évente)! Amennyiben a pénztárgép Napnyitáskor FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES felirattal kéri a frissítést, de a frissítési folyamat indításakor **„AKKU LEMERÜLT”** felirat jelenik meg, úgy az AEE akkumulátor töltöttségével van gond, a fentiek szerint.

Amennyiben a frissítési folyamat nem fut le a fenti leírások szerint, és a pénztárgép hibás állapotba került (piros LED villog/világít, hibaüzenetek a kijelzőn, stb.), úgy kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez!

9. V0004/V0005 FW verzióról V0007 FW verzióra történő frissítési információk

Amennyiben az Ön pénztárgépén még V0004 vagy V0005 FW verzió van, úgy a V0008 FW verzióra történő frissítéshez tájékozódjon az alábbi hivatkozáson lévő, korábbi frissítési tájékoztatóból:

<https://www.ecr-penztargetep.hu/letoltes/euro-150te-flexy-fw-frissites-tajekoztato-v0006/>

A frissítés menete ez esetben egyező a V0006 FW verzióra történő frissítés menetével, az ott leírtak szerint V0004 vagy V0005 verzióról.

10. Telefonos segítségnyújtás

Amennyiben a segédletek ellenére **telefonos segítségre van szüksége**, úgy **hívja saját szervizpartnerét!** A szervizpartnerek elérhetőségét az alábbi hivatkozásnál találja:

Térképes szervizpartner kereső és szervizpartnerek teljes listája, elérhetőségekkel:

<https://www.ecr-penztargetep.hu/szerviz/#penztargep-orszagos-szervizhalozat>

Szükség esetén az alábbi forgalmazói telefonszámokon is kérhet segítséget a FW frissítéssel kapcsolatban. (H-Cs 8.00-16.30, P 8.00-15.30)

A forgalmazói telefonszámokon a frissítéssel kapcsolatban tudunk Önnek segíteni, egyéb szervizkérdésekkel kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez!

Kérjük, hogy legyen türelemmel a telefonszámok foglaltsága esetén!

Forgalmazói központi számok hívásakor a válassza a 4. menüpontot:

06-1/239-5773, 06-1/350-4006, 06-1/239-0534, 06-1/236-0797,

valamint mobil telefonszámainkon is kérhet segítséget:

06-20/951-8162, 06-20/975-3184, 06-20/211-8698, 06-20/211-8915, 06-20/212-3811,

06-20/231-0284, 06-20/347-5816, 06-20/347-5816, 06-20/389-1001, 06-20/388-9098,

06-20/507-5036

Kérjük, hogy legyen türelemmel a telefonszámok foglaltsága esetén!