



2020.08.28.

Euro-150TE Flexy pénztárgép V0007 FW verziójával kapcsolatos részletes forgalmazói tájékoztatás, frissítési útmutató

Tartalomjegyzék

1.	Tájékoztató.....	1
2.	Aktuális FW verzió megállapítása felhasználó által.....	3
3.	Újdonságok, változások (V0006 FW verzióhoz képest)	3
4.	V0006 FW verzióról V0007 FW verzióra történő frissítéssel kapcsolatos további részletek	4
5.	Szoftverfrissítés lépései , ha alapértelmezett beállításokat használ:	5
6.	Szoftverfrissítés lépései , ha NEM alapértelmezett beállításokat használ:.....	6
7.	Szoftverfrissítés általános menete:	7
8.	Hibamegelőzés , hibalehetőségek, kijelzõn lévõ üzenetek	8
9.	V0004/V0005 FW verzióról V0007 FW verzióra történõ frissítési információk	10
10.	Telefonos segítségnyújtás.....	10

Szoftverfrissítés menetéhez lapozzon az 5. vagy 6. oldalra!

Amennyiben V0004 vagy V0005 FW van a gépén és errõl frissít V0007-re,
úgy lapozzon a 10. oldalra

HIBAMEGELŐZÉS érdekében lapozzon a 8. oldalra, frissítés előtt!!!

1. Tájékoztató

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2020. augusztus 28-i határozatában a BKFH MMFF MMO engedélyezte az Euro-150TE Flexy (A014) pénztárgép V0007 FW szoftver verzióját.

A V0007 FW verzió olyan működési javításokat tartalmaz, melyeket a V0006 FW éles működése során tapasztaltunk, valamint az új Euró dátumokat és az AEE egységben lévő modemmel kapcsolatos változásokat tartalmazza. A V0007 FW verziót pilot teszt céljából kiküldjük kisebb mennyiségű Euro-150TE Flexy pénztárgépre, majd a tesztelés és további funkciók hozzáadását követően engedélyeztetni fogjuk a V0008 FW verziót. Ebből adódóan a V0007 FW verziót nem küldjük ki a piacon működő Euro-150TE Flexy pénztárgépekre, csak az alábbi esetekhez használjuk:

- új Euro-150TE Flexy pénztárgépek gyártásához
- Euro-150TE Flexy AEE egységek gyártásához
- a V0006 FW verzióra még nem frissített V0004 vagy V0005 gépek frissítéséhez (azaz

már nem küldjük a V0006 FW verziót, frissítési kérés esetén, csak a V0007 FW verziót)

- Átszemélyesítéshez
- Ügyfél kérése alapján küldjük minimum V0004 FW gépre, amennyiben ezt az ügyfél vagy szervize kéri a V0007 FW-ben lévő funkciójavítások miatt

Az Online2 üzemmód a V0007 FW verziókban nem elérhető, várhatóan a V0008 FW verzióban lesz újra elérhető. Ebből adódóan ezeket az Online2 üzemmódban működő V0004-es gépeket nem frissítjük V0007 FW verzióra.

A FW kiküldése azokon a pénztárgépeken valósul meg, amelyeken a mobilhálózati kommunikáció rendben működik. Azokban az esetekben, amikor a kiküldés pillanatában nincs elérhető mobilhálózat, az új FW a mobilkommunikáció helyreállítását követően érkezik meg.

A frissítés sikeres végrehajtásához szükséges, hogy az AEE akkumulátora legalább 30%-os töltöttségi szinten legyen. Ennek érdekében a pénztárgép, adapteren keresztül történő, hálózatra csatlakoztatását követően, legalább 1 óráig töltsük az AEE akkumulátorát, és csak azt követően indítsuk el a frissítési folyamatot. Ez min. 1 órás töltés arra az esetre vonatkozik, ha a pénztárgép nincs folyamatosan hálózatra csatlakoztatva, vagy a pénztárgépet nem használta hosszabb ideje (utóbbi esetben javasolt a hosszabb töltési idő).

Amikor a pénztárgép kéri a FW frissítés elvégzését, azt végre kell hajtani. A pénztárgép csak a frissítés végrehajtását követően használható tovább. Frissítés után újra Napnyitást kell végezni, az abban a pillanatban érvényes kasszafiók tartalommal.

**ÚJ FW ELÉRHETŐ
2017.11.20**

A V0007-re történő frissítést megelőző **Napi zárásoknál kiírja** a pénztárgép **azt a dátumot, amikor el kell végezni a FW frissítését** az útmutató alapján (fenti példában 2017.11.20-án, Napnyitáskor).

- Amennyiben Napi forgalmi jelentésnél, fenti felirat megjelenését követően **ST RÉSZÖSSZEG** billentyűt nyomunk, a pénztárgép kinyomtatja a Napi zárást. A FW frissítést megelőző napon, a Napi forgalmi jelentés **havi formáját is** ki kell nyomtatni, majd másnap FW frissítést kell végezni!
- Amennyiben egyéb jelentéseket, zárásokat szeretnénk kinyomtatni, úgy a fenti felirat megjelenését követően nyomjunk **TÖRLÉS** billentyűt és lépünk át a megfelelő üzemmódokba (X és/vagy Z), majd végezzük el a jelentések, zárások nyomtatását. Ezt követően nyomtassuk ki a Napi forgalmi jelentést.

Ha a FW letöltése a kijelölt dátum után történik, annak letöltését követően a pénztárgép rögtön kérni fogja a FW frissítés elvégzését (akár nap közben is).

Amennyiben a gép Napnyitás után van, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” – ilyenkor el kell végezni a Napi zárást (napi és havi formátum), azt követően megjelenik az „ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.” felirat.

Az esetlegesen még V0002 vagy V0003 FW verziókkal működő pénztárgépre nem kerül kiküldésre a V0007 vagy magasabb verziójú szoftver! Amennyiben az Ön pénztárgépén V0002 vagy V0003 FW verzió van, úgy szükséges annak frissítése az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt., mint forgalmazó szervizének közreműködésével először V0004 FW verzióra, ami hosszabb időt vesz igénybe (akár 1-2 hét)! Csak ezt követően lehetséges a frissítés V0007 vagy magasabb FW verziókra.

2. Aktuális FW verzió megállapítása felhasználó által

V0002 FW esetén, az ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében (ahol a Napnyitást végezzük) nem szerepel a FIZETŐESZKÖZ CSERE menüpont.

V0003 FW esetén, az ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében szerepel a FIZETŐESZKÖZ CSERE menüpont, de SHIFT + SZORZÁS billentyűkombinációra nem kapcsol át Online2 üzemmódba a gép, és nem is írja ki, hogy Online2 licence érvénytelen.

V0004 FW esetén, SHIFT + SZORZÁS billentyűkombinációra átkapcsol Online2 üzemmódba a gép (vagy kiírja, hogy Online2 licence érvénytelen), de nem szerepel ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében SZTORNÓ BIZONYLAT menüpont.

V0005 FW esetén ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében szerepel a SZTORNÓ BIZONYLAT menüpont, de P-ÜZEMMÓD / AEE KARBANTARTÁS menüjében nem szerepel pl. a FELÜLVIZSG.DÁTUM menüpont.

V0006 FW esetén P-ÜZEMMÓD / AEE KARBANTARTÁS menüjében szerepel pl. a FELÜLVIZSG.DÁTUM menüpont.

V0007 FW esetén (aktuális frissítést követően) P-ÜZEMMÓD / EGYÉB F.E. BEÁLL. menüjében szerepel „ERZSÉBET UTALV.” szerepel (nem „ERZSÉBET UTALVÁN”).

3. Újdonságok, változások (V0006 FW verzióhoz képest)

Töltse le az új V0007 FW verzió Kezelési útmutatóját (7.1 verzió) a www.ecr-penztarkep.hu Tudásbázis/Letöltések/Pénztárgépek menüpontjában!

- 2018.04.13. óta hatályos új technikai Euró dátumok és technikai árfolyam (Felkészülési idő: 2029.01.01, Euróra átállás: 2030.01.01, Kivezetési időszak vége: 2030.12.31, HUF/EUR átváltási árfolyam: 300,00 Ft), így V0007 FW verzióra történő frissítést követően a gép már használható, nem kell várni az új Euró dátumok megküldésére, mint V0005/V0006 FW verzióra történő frissítés esetén
- bizonylatok módosulása – szövegváltozás a Pénztárjelentés bizonylaton
- módosultak/kiegészültek az egyes üzemmódok menüpontjai
- bővültek/módosultak a hibaüzenetek az új funkciók által
- a V0006 FW verzióról V0007 és magasabb FW verzióra történő frissítés menete egyszerűsödik, frissítés elindítását követően:

- a pénztárgép automatikusan ellenőrzi, hogy van-e behelyezett adattároló SD kártya (a nyomtatónál) – ha nem talál jelzi, így behelyezhető folytatás előtt, vagy e nélkül folytatható (nem kell visszalépni)
- kinyomtatja automatikusan a frissítés előtt esetlegesen elmaradt Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátumát (így nem kell átlépni más üzemmódba, majd vissza)
- ez által kevesebb felhasználói beavatkozás szükséges a frissítés menetében
- hibajavítások
 - Egyéb fizetőeszközök aktiválása utáni 1 Ft eltérés Pénztárjelentésnél, amennyiben nem volt előtte Napi zárás/Napnyitás
 - Havi zárás adathiba, amennyiben az utolsó nyugta és Napi zárás között más bizonylat is készült (a nem kötelező Havi zárás nem tartalmazta ezt a Napi zárást)
 - Átszemélyesítés és Szüneteltetés esetén előforduló rendszerhibák jobb kezelése, hogy a folyamatok ne fussanak hibára
 - FW frissítéskor jelentkező hibák javítása
- további, működést javító módosítások
- az Online2 üzemmód a V0007 FW verzióban nem elérhető, V0008 FW verziótól lesz újra elérhető

4. V0006 FW verzióról V0007 FW verzióra történő frissítéssel kapcsolatos további részletek

FW frissítést megelőző 5. naptól kezdődően „X” Teljes jelentés (napi/havi) kinyomtatása után és „Z” Napi forgalmi jelentés (napi/havi) kinyomtatása előtt „ÚJ FW ELÉRHETŐ” üzenet jelenik meg a kijelzőn, alatta a NAV által megadott FW frissítési/telepítési dátummal. Ekkor lehetőség van még egyéb zárások, jelentések kinyomtatására – napi és havi formátumban is! A frissítési dátum elérésekor már csak „Z” Napi zárás (Napi forgalmi jelentés) napi és havi verziója nyomtatható – más jelentés, zárás nem!

- Amennyiben egyéb jelentéseket, zárásokat szeretnénk kinyomtatni, úgy a fenti üzenet megjelenését követően nyomjunk TÖRLÉS billentyűt és lépünk át a megfelelő üzemmódbokba, majd végezzük el a jelentések, zárások nyomtatását.
- Amennyiben Napi forgalmi jelentésnél ST RÉSZÖSSZEG billentyűt nyomunk, kinyomtatja a Napi zárást, azt követően a **havi formáját is** ki kell nyomtatni (frissítést megelőző napon), majd másnap FW frissítést kell végezni!

A FW frissítési dátum elérésekor, az alábbi üzenet jelenik meg a kijelzőn:

- amennyiben a gép Napi zárás után van, és Napnyitást szeretnénk végezni, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” (ha a FW letöltési és telepítési dátum között legalább 1 nap eltérés van)
- amennyiben a gép Napnyitás után van, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” – ilyenkor el kell végezni a Napi zárást (napi és havi formátum), azt követően

megjelenik az „ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.” felirat (ha a FW letöltési és telepítési dátum azonos).

Szoftverfrissítést követően alaphelyzetbe állnak a pénztárgép adatbázisai (PLU, Gyűjtő, Kezelők, Mértékegység, Engedmény/Kedvezmény/Felár, stb.) és beállításai (Lábléc, Reklámszöveg, Rendszer szöveg, Programozható bill., Rendszer beáll.), melyek visszaállíthatóak a szoftverfrissítés menetében speciális SD kártyára történő mentés, vagy műszerész segítségével (amennyiben nem az alapértelmezett beállításokat használja).

5. Szoftverfrissítés lépései, ha alapértelmezett beállításokat használ:






Ez a menete, ha Ön az üzembe helyezést követően nem programozta, programoztatta át az alap, gyári beállításokat

Speciális SD kártya nélküli frissítés


Vídeo: [\(hamarosan\)](#)

Frissítés közben ne kapcsolja ki a pénztárgépet és ne húzza ki az adatpért a pénztárgépből, azaz ne áramtalanítsa a pénztárgépet!

Amennyiben a piros jelzőfény villog/világít, vagy a frissítés során villogni/világítani kezd, úgy hívja saját szervizét, és ne folytassa a frissítés menetét!

-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **4x**, hogy a kijelző alsó sorában „PTG SW FRISSÍTÉS” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „MEMÓRIA KÁRTYA (SD) HIÁNYZIK!”, nyomjon  billentyűt a folytatáshoz

Amennyiben frissítés előtt nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés (Napi zárás) NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat a pénztárgép automatikusan kinyomtatja (V0006 FW verziótól kezdődően).

- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn “FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER.”, sárga állapotjelző fény gyorsan villog, a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, majd a villogása befejeződik és újraindul az AEE. A sárga jelzőfény kialszik és elkezd világítani a zöld jelzőfény. **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít.**
- amennyiben az előző ponttól számítva (attól, amikor az EURO-150 BOOT VER megjelent) **eltelt min. 15 perc**, és ha nem villog vagy világít a **piros** jelzőfény, akkor  billentyű megnyomása

- a kijelzőn „MRS FOLYAMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „MRS OK KIKAPCSOLÁS”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
- ezt követően a gép használható, Napnyitás után

6. Szoftverfrissítés lépései, ha NEM alapértelmezett beállításokat használ:






Ez a menete, ha Ön az üzembe helyezést követően átprogramozta, átprogramoztatta az alap, gyári beállításokat, mint pl. Gyűjtő, PLU, Kezelők, Perifériák, Kedvezmény/Felár, stb.

Speciális SD kártya használatával történő frissítés, melyet frissítés előtt be kell helyezni!


Video: *([hamarosan](#))*







Frissítés közben ne kapcsolja ki a pénztárgépet és ne húzza ki az adatpért a pénztárgépből, azaz ne áramtalanítsa a pénztárgépet!

Amennyiben a piros jelzőfény villog/világít, vagy a frissítés során villogni/világítani kezd, úgy hívja saját szervizét, és ne folytassa a frissítés menetét!

-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **4x**, hogy a kijelző alsó sorában „PTG SW FRISSÍTÉS” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „EXPORTÁL...” és az SD kártyára menti a gép az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül, az exportálás a NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT sor nyomtatásával ér véget
- kijelzőn megjelenik „FOLYTAT?”, nyomjon  billentyűt

Amennyiben frissítés előtt nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés (Napi zárás) NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat a pénztárgép automatikusan kinyomtatja (V0006 FW verziótól kezdődően).

- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn “FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER.”, sárga állapotjelző fény gyorsan villog, a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, majd a villogása befejeződik és újraindul az AEE. A sárga jelzőfény kialszik és elkezd világítani a zöld jelzőfény. **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít.**
- **amennyiben az előző ponttól számítva (attól, amikor az EURO-150 BOOT VER megjelent) eltelt min. 15 perc, és ha nem villog vagy világít a piros jelzőfény,** akkor  billentyű megnyomása

- a kijelzőn „MRS FOLYAMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „**MRS OK KIKAPCSOLÁS**”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
-  billentyű megnyomása 2x, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **5x**, hogy a kijelző alsó sorában „IMPORT ÖSSZES” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „ÖSSZES, IMPORTÁL...” és az SD kártyáról a gép betölti az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül, az importálás a NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT sor nyomtatásával ér véget
-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „R-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
- ezt követően a gép használható, Napnyitás után

7. Szoftverfrissítés általános menete:

1. **P-üzemmódba** lépve, ki kell választani menüből a **PTG SW FRISSÍTÉS** tételt, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű lenyomásával elindítani a folyamatot.
2. Ekkor a pénztárgép:
 - Elkezdi a behelyezett, speciális SD kártyára az adatbázisok és beállítások mentését. A kijelzőn megjelenik az „EXPORTÁL...” felirat, valamint az egyes tételek exportálását követően nyomtatásra kerül az adott exportálás eredménye. Az exportálás a NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT sor nyomtatásával ér véget, és a 3. lépéssel folytatódik.
 - Amennyiben nincs behelyezve az SD kártya, úgy erre a „**MEMÓRIA KÁRTYA (SD) HIÁNYZIK!**” felirattal figyelmeztet a pénztárgép.
 - Amennyiben nem használunk az alapértelmezettől eltérő beállításokat (PLU, Gyűjtők, stb.), azaz nem kívánunk mentést végezni, úgy a „FOLYTAT?” kérdésnél az **ST RÉSZÖSSZEG** billentyűt nyomjuk meg. A folyamat a 4. lépéssel folytatódik.
 - Amennyiben adatbázismentést kívánunk végezni, úgy a „FOLYTAT?” kérdésnél a TÖRLÉS billentyűt nyomjuk meg. Ezt követően helyezzük be a speciális SD kártyát, majd kezdjük újra a frissítést.

3. Ezt követően a pénztárgép megkérdezi, hogy folytatjuk-e a frissítés menetét: „FOLYTAT?”. Itt **ST RÉSZÖSSZEG/TÖRLÉS** billentyűkkel tudjuk kiválasztani, hogy IGEN vagy NEM.
4. Elindul a frissítés folyamata, melyet a kijelző és állapotjelzők alapján tudunk követni: **Amennyiben frissítés előtt nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés (Napi zárás) NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat a pénztárgép automatikusan kinyomtatja (V0006 FW verziótól kezdődően).**
 - a) FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER (kijelzőn)
 - a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi a pénztárgép új szoftverének betöltését
 - majd a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”
 - a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi az AEE új szoftverének betöltését
 - a folyamat befejezését követően a sárga állapotjelző fény villogása befejeződik és újraindul az AEE, majd **meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 30 másodpercig folyamatosan világít,**
 - b) **amennyiben a 4. a) ponttól számítva eltelt min. 15 perc, és ha nem villog vagy világít a piros jelzőfény meg kell nyomni a TL KÉSZPÉNZ billentyűt**
 - c) a kijelzőn megjelenik az „MRS FOLYAMATBAN...” felirat, majd **befejezést követően erről előbb bizonylat nyomtatódik,** majd pár másodperc múlva megjelenik az „**MRS OK KIKAPCSOLÁS**” felirat
 - d) ezt követően **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
5. Frissítést követően (amennyiben a 2. lépés szerint volt adatbázismentés), a pénztárgépen elvégezhető **P-üzemmódban** a lementett **adatbázisok visszatöltése: IMPORT ÖSSZES** menüpont kiválasztása, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű. A kijelzőn megjelenik az „IMPORTÁL...” felirat, valamint az egyes tételek importálását követően nyomtatásra kerül az adott importálás eredménye. Az importálás a NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT sor nyomtatásával ér véget.

8. Hibamegelőzés, hibalehetőségek, kijelzőn lévő üzenetek

Hibamegelőzés:

A frissítés elindítása előtt fontos, hogy az AEE akkumulátora megfelelő töltöttségi szinten legyen, valamint az ne legyen idősebb, mint 4 év. (Az akkumulátorgyártók 3-4 évente javasolják az akkumulátorcserék elvégzését.) Ebből adódóan az Éves felülvizsgálatra vonatkozó forgalmazói tájékoztatóban előírtuk szervizpartnereinknek, hogy a **IV. Éves felülvizsgálat alkalmával**, azaz amikor a pénztárgép és az AEE akkumulátora eléri a 4 évet, **szükséges az AEE akkumulátor cseréje.** Az AEE akkumulátorának ellenőrzését/cseréjét a vonatkozó Rendelet is előírja, hiszen az AEE akkumulátorának állapota, élettartama nagyban befolyásolja az AEE, és ezzel a pénztárgép működését. Amennyiben az AEE akkumulátora nem megfelelő töltöttségi szintű, vagy az AEE akkumulátora már régi/hibás, úgy a frissítés nem végrehajtható a pénztárgépen az AEE akkumulátorának cseréjéig, viszont a frissítést kéri a gép. **Ebben az állapotban a gép nem használható**, illetve ez az állapot előidézheti az AEE esetleges további meghibásodását. Fentiekből adódóan szükséges, hogy elvégeztesse az AEE akkumulátor cseréjét Éves felülvizsgálatkor, hiszen ekkor a pénztárgép bontásra kerül vizsgálat miatt, így a munka gyorsabban elvégezhető, kevesebb időt vesz igénybe, mint ha kizárólag AEE akkumulátor csere miatt történik a gép bontása. Az AEE akkumulátor cseréjének díjáról kérjen tájékoztatást saját szervizpartnerétől!

Amennyiben az Ön gépén még V0004 FW verzió van, a frissítés elindítása előtt fontos, hogy szerviz által Éves felülvizsgálatkor (esetleg Ön által) ellenőrizve legyen az AEE egységben lévő adattároló (SD kártya) állapota. **Amennyiben az AEE SD kártya** már a V0004 szoftver verzióval történő használat során is **hibákat jegyzett be** a saját rendszer fájljaiba, vagy ha **a gépen belassulás** volt tapasztalható, úgy azt az AP számot a szervizpartner, a gép ellenőrzése után jelzi az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt.-nek. Ezeket a pénztárgépeket el kell juttatni az ECR-TRADE Pénztárgép Zrt.-hez AEE javításra, AEE SD kártya cserére. Az AEE SD kártya cseréje díjmentes, amennyiben a pénztárgépre vonatkozik az alap vagy a kiterjesztett garancia, ellenkező esetben költséggel jár (18.000,- Ft + ÁFA/gép). Mindkét esetben felmerülhet további költség, szállítási díj, erről saját szervizpartnerénél tájékozódjon.

Hibaelhárítás

Amennyiben **Napi forgalmi jelentés** (Napi zárás) nyomtatása **előtt ÚJ FW ELÉRHETŐ (dátum)** felirat jelenik meg, ez azt jelenti, hogy megérkezett a pénztárgépre az új FW, melyet telepíteni kell a kijelzőn lévő dátumon, Napnyitáskor. (bővebben az 1. fejezetben)

Amennyiben a frissítési folyamat végénél, **„AEE LETERHELT, ST/folytat?”** felirat jelenik meg, úgy az ST RÉSZÖSSZEG billentyű lenyomását követően folytatódik a folyamat. Amennyiben a felirat újra megjelenik, úgy a pénztárgép kikapcsolása/bekapcsolása szükséges – vagy hívja szervizét!

Frissítés után előfordulhat, hogy a pénztárgép **újra Napi zárás elvégzését kéri**, ilyenkor ezt el kell végezni annak ellenére is, ha nem történt időközben Napnyitás.

Amennyiben nincs elérhető frissítés, és a pénztárgépen elindítjuk a frissítést, ezt a pénztárgép **„NINCS ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS”** hibaüzenettel jelzi (vagy ha korábban akarjuk telepíteni, mint a telepítésre meghatározott dátum). Esetlegesen ilyenkor még az lehet a hiba, hogy folyamatban van egy AEE-NAV kommunikáció. Ennek lezárultáig szintén nem indítható a frissítés.

„AKKU LEMERÜLT” hibaüzenet jelenik meg akkor, ha az AEE akkumulátorának töltöttségi szintje 30% alatti vagy az AEE akkumulátora hibás. Az akkumulátorok biztonságos élettartama 3-4 év, az akkumulátorgyártók alapján. Ezért is szükséges, hogy például Éves felülvizsgálatkor kicseréltesse a 4 évnél régebbi pénztárgépekben az AEE akkumulátorát (azaz 4 évente)! Amennyiben a pénztárgép Napnyitáskor FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES felirattal kéri a frissítést, de a frissítési folyamat indításakor **„AKKU LEMERÜLT”** felirat jelenik meg, úgy az AEE akkumulátor töltöttségével van gond, a fentiek szerint.

Amennyiben a frissítési folyamat nem fut le a fenti leírások szerint, és a pénztárgép hibás állapotba került (piros LED villog/világít, hibaüzenetek a kijelzőn, stb.), úgy kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez!

9. V0004/V0005 FW verzióról V0007 FW verzióra történő frissítési információk

Amennyiben az Ön pénztárgépén még V0004 vagy V0005 FW verzió van, úgy a V0007 FW verzióra történő frissítéshez tájékozódjon az alábbi hivatkozáson lévő, korábbi frissítési tájékoztatóból:

<https://www.ecr-penztargetep.hu/letoltes/euro-150te-flexy-fw-frissites-tajekoztato-v0006/>

A frissítés menete ez esetben egyező a V0006 FW verzióra történő frissítés menetével, az ott leírtak szerint V0004 vagy V0005 verzióról.

10. Telefonos segítségnyújtás

Amennyiben a segédletek ellenére **telefonos segítségre van szüksége**, úgy **hívja saját szervizpartnerét!** A szervizpartnerek elérhetőségét az alábbi hivatkozásnál találja:

Térképes szervizpartner kereső és szervizpartnerek teljes listája, elérhetőségekkel:

<https://www.ecr-penztargetep.hu/szerviz/#penztargetep-orszagos-szervizhalozat>

Szükség esetén az alábbi forgalmazói telefonszámokon is kérhet segítséget a FW frissítéssel kapcsolatban. (H-Cs 8.00-16.30, P 8.00-15.30)

A forgalmazói telefonszámokon a frissítéssel kapcsolatban tudunk Önnek segíteni, egyéb szervizkérdésekkel kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez!

Kérjük, hogy legyen türelemmel a telefonszámok foglaltsága esetén!

Forgalmazói központi számok hívásakor a válassza a 4. menüpontot:

06-1/239-5773, 06-1/350-4006, 06-1/239-0534, 06-1/236-0797,

valamint mobil telefonszámainkon is kérhet segítséget:

06-20/951-8162, 06-20/975-3184, 06-20/211-8698, 06-20/211-8915, 06-20/212-3811,

06-20/231-0284, 06-20/347-5816, 06-20/347-5816, 06-20/389-1001, 06-20/388-9098,

06-20/507-5036

Kérjük, hogy legyen türelemmel a telefonszámok foglaltsága esetén!